

**France: Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel**

**Prestations de maintenance et exploitation des réseaux et télécoms du CEA Grenoble et de ses sites associés (INES et sites annexes en région (PRTT)).**

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

---

**1.1 Acheteur**

*Nom officiel:* CEA Grenoble

*Forme juridique de l'acheteur:* Organisme de droit public

*Activité du pouvoir adjudicateur:* Enseignement

2 Procédure

---

**2.1 Procédure**

*Titre:* Prestations de maintenance et exploitation des réseaux et télécoms du CEA Grenoble et de ses sites associés (INES et sites annexes en région (PRTT)).

*Description:* Le CEA/Grenoble souhaite confier à une ou plusieurs sociétés spécialisées en Réseaux et Télécoms, les tâches liées à : # La surveillance, la maintenance préventive et la maintenance corrective des infrastructures Réseaux Télécoms avec mise en place d'une astreinte 7/7 et 24/24 pour la gestion des dysfonctionnements sur les fonctions Réseaux et Télécoms critiques ; # L'exploitation quotidienne des infrastructures Réseaux et Télécoms (Assistance utilisateur, gestion des configurations et des brassages, déploiement de postes téléphoniques, dépannages utilisateurs, gestion des comptes Wi-Fi, etc...) ; # Le déploiement de matériels Réseaux et Télécoms et la prise en charge des évolutions techniques sur les environnements Réseaux et Télécoms ; # La gestion des évolutions et des mises à jour des infrastructures Réseau et Télécoms ; l'implémentation de nouveaux services Réseaux et Télécoms ; # La gestion de la sécurité tant au niveau technique (exploitation des firewalls, suivi des failles de sécurité des infrastructures du périmètre, etc...) qu'au niveau organisationnel (respect des pratiques et des politiques de sécurité, sensibilisation des équipes, etc ...). # La fourniture de matériel Réseaux et Télécoms ; Cette prestation est réalisée dans le cadre d'un contrat de résultats pour le compte du CEA Grenoble.

*Identifiant de la procédure:* db9ba2ee-1b7b-4353-b3d8-75ed7533ac99

*Identifiant interne:* B25-00456-ML

*Type de procédure:* Restreinte

*La procédure est accélérée:* non

**2.1.1 Objet**

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel

**2.1.2 Lieu d'exécution**

*Ville:* Grenoble

*Subdivision pays (NUTS):* Isère (FRK24)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:* CEA/GRENOBLE / Conditions d'accès réglementées.

**2.1.4 Informations générales**

*Informations complémentaires:* Le candidat fournira à l'appui de sa candidature : - le formulaire DC1 (Lettre de candidature et désignation du mandataire par ses cotraitants) ou équivalent ; - le formulaire DC2 (Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement), ou équivalent. Ces formulaires sont disponibles sur le site Internet du Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat> - la copie du ou des jugements prononcés s'il est en redressement judiciaire ou dans une procédure étrangère équivalente ». Le candidat peut présenter sa candidature sous la forme d'un document unique de marché européen (DUME), en lieu et place des documents mentionnés à l'article R.2143-3 du code de la commande publique téléchargeable à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=fr>. Il est interdit de cumuler les candidatures : - en tant que candidat individuel et membre d'un ou plusieurs groupements y compris en tant que mandataire ; - en tant que membre d'un groupement et mandataire d'un autre. Les entreprises nouvellement créées sont autorisées à présenter leur candidature. Si elles ne sont pas en mesure de produire certains des documents demandés dans le présent avis de marché, elles peuvent justifier de leurs capacités financières et professionnelles par d'autres moyens que ceux indiqués dans le présent avis et notamment par la présentation de titres ou de l'expérience professionnelle du ou de leurs responsables. Le présent avis et les documents de la consultation doivent être retirés sur <https://www.marches-publics.gouv.fr> Il est également possible de s'inscrire sur cette plateforme afin de répondre de façon électronique en suivant les étapes suivantes qui sont décrites sur le guide d'utilisation en ligne (rubrique Aide) : - Se connecter à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> - Compléter le formulaire et valider

*Base juridique:*

Directive 2014/24/UE

### **2.1.6 Motifs d'exclusion**

*Sources des motifs d'exclusion:* Document de marché

## **5 Lot**

---

### **5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001**

*Titre:* Prestations de maintenance et exploitation des réseaux et télécoms du CEA Grenoble et de ses sites associés (INES et sites annexes en région (PRTT)).

*Description:* Le CEA/Grenoble souhaite confier à une ou plusieurs sociétés spécialisées en Réseaux et Télécoms, les tâches liées à : # La surveillance, la maintenance préventive et la maintenance corrective des infrastructures Réseaux Télécoms avec mise en place d'une astreinte 7/7 et 24/24 pour la gestion des dysfonctionnements sur les fonctions Réseaux et Télécoms critiques ; # L'exploitation quotidienne des infrastructures Réseaux et Télécoms (Assistance utilisateur, gestion des configurations et des brassages, déploiement de postes téléphoniques, dépannages utilisateurs, gestion des comptes Wi-Fi, etc...) ; # Le déploiement de matériels Réseaux et Télécoms et la prise en charge des évolutions techniques sur les environnements Réseaux et Télécoms ; # La gestion des évolutions et des mises à jour des infrastructures Réseau et Télécoms ; l'implémentation de nouveaux services Réseaux et Télécoms ; # La gestion de la sécurité tant au niveau technique (exploitation des firewalls, suivi des failles de sécurité des infrastructures du périmètre, etc...) qu'au niveau organisationnel (respect des pratiques et des politiques de sécurité, sensibilisation des équipes, etc ...). # La fourniture de matériel Réseaux et Télécoms ; Cette prestation est réalisée dans le cadre d'un contrat de résultats pour le compte du CEA Grenoble.

*Identifiant interne:* B25-00456-ML

#### **5.1.1 Objet**

*Nature du marché:* Services

*Nomenclature principale (cpv):* 50300000 Services de réparation, d'entretien et services connexes relatifs aux ordinateurs personnels, au matériel de bureau, au matériel de télécommunications et au matériel audiovisuel

*Options:*

*Description des options:* Tranche optionnelle n°1 : prolongation des prestations d'une année supplémentaire à compter de la fin de la tranche ferme Tranche optionnelle n°2 : prolongation des prestations d'une année supplémentaire à compter de la fin de la tranche optionnelle n°1

### **5.1.2 Lieu d'exécution**

*Subdivision pays (NUTS):* Isère (FRK24)

*Pays:* France

*Informations complémentaires:*

### **5.1.3 Durée estimée**

*Durée:* 60 Mois

### **5.1.6 Informations générales**

*Participation réservée:* La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

*Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP):* oui

*Informations complémentaires:* Les entreprises nouvellement créées sont autorisées à présenter leur candidature.

Si elles ne sont pas en mesure de produire certains des documents demandés dans le présent avis de marché, elles peuvent justifier de leurs capacités financières et professionnelles par d'autres moyens que ceux indiqués

dans le présent avis et notamment par la présentation de titres ou de l'expérience professionnelle du ou de

leurs responsables. Le présent avis et/ou les documents de la consultation doivent être retirés sur [https://](https://www.marchespublics.gouv.fr)

[www.marchespublics.gouv.fr](https://www.marchespublics.gouv.fr)

### **5.1.9 Critères de sélection**

*Sources des critères de sélection:* Document de marché

*Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:*

*Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure:* 5

*Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure:* 5

*La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés*

### **5.1.10 Critères d'attribution**

*Critère:*

*Type:* Prix

*Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:* Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

### **5.1.11 Documents de marché**

*L'accès à certains documents de marché est restreint*

*Justification de la restriction de l'accès à certains documents de marché:* Protection des informations particulièrement sensibles

*Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:* [https://](https://www.marchespublics.gouv.fr)

[www.marchespublics.gouv.fr](https://www.marchespublics.gouv.fr)

### **5.1.12 Conditions du marché public**

*Conditions de la procédure:*

*Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner:* 03/04/2026

*Une habilitation de sécurité est requise*

*Description:* Ce marché est un marché classifié de niveau « Secret » au sens de l'arrêté du 9 août 2021 portant approbation de l'instruction générale interministérielle n° 1300 sur la protection du secret de la défense nationale (IGI 1300). Il ne nécessite pas la détention d'informations et/ou de supports classifiés par le titulaire dans ses locaux. Les candidats doivent impérativement fournir les documents relatifs à l'habilitation indiqués dans le DCE.

*Conditions de présentation:*

*Présentation par voie électronique:* Requise

*Adresse de présentation:* <https://www.marchespublics.gouv.fr>

*Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées:* français

*Catalogue électronique:* Non autorisée

*Date limite de réception des demandes de participation:* 17/03/2026 16:00 +01:00

*Conditions du marché:*

*Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés:* Non

*Facturation en ligne:* Autorisée

*La commande en ligne sera utilisée:* non

*Le paiement en ligne sera utilisé:* oui

### **5.1.15 Techniques**

*Accord-cadre:*

Pas d'accord-cadre

*Informations sur le système d'acquisition dynamique:*

Pas de système d'acquisition dynamique

### **5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

*Organisation chargée des procédures de recours:* Tribunal administratif

*Informations relatives aux délais de recours:* Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.55113 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

*Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:* Tribunal administratif

*Organisation qui reçoit les demandes de participation:* CEA Grenoble

*Organisation qui traite les offres:* CEA Grenoble

## **8 Organisations**

---

### **8.1 ORG-0001**

*Nom officiel:* CEA Grenoble

*Numéro d'enregistrement:* 77568501900298

*Adresse postale:* 17 rue des Martyrs

*Ville:* Grenoble

*Code postal:* 38054

*Subdivision pays (NUTS):* Isère (FRK24)

*Pays:* France

*Point de contact:* Mme. Estelle BASTIEN

*Adresse électronique:* [estelle.bastien@cea.fr](mailto:estelle.bastien@cea.fr)

*Téléphone:* 06 58 31 35 77

*Adresse internet:* [www.cea.fr](http://www.cea.fr)

*Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL):* <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

*Profil de l'acheteur:* <https://www.marches-publics.gouv.fr>

*Rôles de cette organisation:*

Acheteur

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

### **8.1 ORG-0002**

*Nom officiel:* Tribunal administratif  
*Numéro d'enregistrement:* 173800053  
*Adresse postale:* 2 Place de Verdun, Boite Postale 1135  
*Ville:* Grenoble Cedex  
*Code postal:* 38022  
*Subdivision pays (NUTS):* Isère (FRK24)  
*Pays:* France  
*Adresse électronique:* [greffe.tagrenoble@juradm.fr](mailto:greffe.tagrenoble@juradm.fr)  
*Téléphone:* 0476429000  
*Adresse internet:* <https://grenoble.tribunal-administratif.fr/>  
*Rôles de cette organisation:*  
    *Organisation chargée des procédures de recours*  
    *Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours*

#### *Informations relatives à l'avis*

---

*Identifiant/version de l'avis:* 75d30df0-6526-41c0-a359-1a5f6fe88186 - 01  
*Type de formulaire:* Mise en concurrence  
*Type d'avis:* Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
*Date d'envoi de l'avis:* 30/01/2026 10:02 +00:00  
*Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible:* français